



Manual de como autorizar eventos através do Portal da Saúde Dentistas e Clínicas Odontológicas

Atualizado 14/08/2025

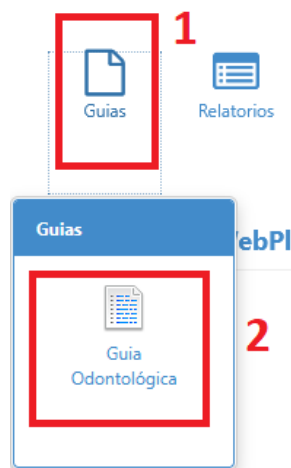
Os dentistas e clínicas odontológicas deverão realizar a solicitação de autorização através do Portal da Saúde para os seguintes eventos:

CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO
81.00.006-5	EXAME CLÍNICO COMPLETO, ORIENTAÇÃO DE HIGIENE, DIETA E HÁBITOS
84.00.019-9	PROFILAXIA/RAP COM APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR
81.00.000-1	RX PERIAPICAL, INTERPROXIMAL (BW) UNIDADE
81.00.037-5	RAIO X INTERPROXIMAL/BITE WING (COMPLETA – 04 UNIDADES)

Segue abaixo o passo a passo:

1 - Acessar o Portal da Saúde disponível no site do IPAM em <https://www.ipamcaxias.rs.gov.br> e clicar em Portal da Saúde.

2 - Acessar a opção de menu Guias→ Guia Odontológica:



3 - Será aberta a tela abaixo:

- Preencher o campo 8 – Número carteira, informe o número da carteira do beneficiário com os números e traço, assim como consta na carteira do beneficiário;
- Preencher campo 44 – Tipo de Atendimento
- Na área de procedimentos clicar em + para incluir os eventos:



Guia Odontológica

Guia Odontológica				
1 - Registro ANS 999991		3 - Nº Guia Principal		4 - Data da Autorização 20/06/2025
Dados do Beneficiário				
8 - Número da Carteira * 010437-0		9 - Plano Plano Familiar		11 - Validade da Carteira 26/10/2161
Dados do Contratado				
17 - Nome do Profissional Solicitante				
21 - Código na Operadora * 00001-0		22 - Nome do Contratado Nome do prestador de serviço		
26 - Nome do Profissional Executante * Nome do prestador de serviço				
Procedimentos				
+ Lote				
Descrição Procedimento				
Dente				
Região				
Face				
Qtde.				
Valor (R\$)				
44 - Tipo de Atendimento * TRATAMENTO ODONTOLÓGICO		PCMSO -- Selecione --		Acidente de Trabalho NÃO ACIDENTE
49 - Observação				

4 - No campo “Descrição Procedimento” informar o código TUSS do evento. No exemplo abaixo foram informados os códigos 81.00.006-5 EXAME CLÍNICO; 84.00.019-9 – PROFILAXIA e 81.00.000-1 – RAO X PERIAPICAL.

Obs.: Para o evento 81.00.000-1 – RAO X PERIAPICAL, será necessário seleccionar o número do dente e após clicar no ícone verde em formato de V conforme a imagem abaixo:



Procedimentos

Lote

	Descrição Procedimento	Dente	Região	Face	Qtde.	Valor (R\$)	
1	EXAME CLINICO COMPLETO ORIENTACAO DE HIGIENEDIETA E HABITOS				1	51.37	
2	PROFILAXIA / RAP COM APLICAÇÃO TOPICA DE FLUOR				1	60.14	
3	RX PERIAPICAL INTERPROXIMAL (BW)	14 ▼			1	13.18	
Totais:					3	124.69	

44 - Tipo de Atendimento *
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO ▼

PCMSO
-- Seleção -- ▼

Acidente de Trabalho
NÃO ACIDENTE ▼

49 - Observação

Para inserir novos códigos clicar no ícone de + e prosseguir:

5 - Após clicar em Salvar:

6 - Será apresentada a mensagem de confirmação abaixo, clicar em Sim:

Confirma solicitação da GTO?

44 - Tipo de Atendimento *
EXAME RADIOLOGICO ▼

PCMSO
-- Seleção -- ▼

Acidente de Trabalho
NÃO ACIDENTE ▼

7 - Será aberta tela com a senha autorizada, clicar no botão “Imprimir Guia”, realizar a impressão e coletar a assinatura do beneficiário nesta guia.



WebPlan

i **Autorização concedida para todos os procedimentos.**

Nº Guia Operadora: 2793709
Nº Guia Prestador: 00776215042502051307
Senha: **2793709398**
Validade: 10/01/2028
Solicitado em: 15/04/2025

Imprimir guia **Fechar**

8 – Caso o atendimento possua raio-x – Como proceder quanto ao resultado do exame?

Deverá ser anexado o raio-x à senha autorizada no Portal.

Acessar a opção Localizar Procedimentos, preencher o campo 1 - “Número Senha” e 2 - clicar na lupa ao lado, 3 – clicar no ícone em formato de clips para inserir o anexo, conforme abaixo:



Localizar Procedimentos

Filtros

Prestador
Q Nome do prestador
Guia Prestador: 0
Ordenação:
Q Data de liberação
Alteração da Guia:
Q -- Todas --

Beneficiário:
Q
Número Senha: 0
2904428236
Status:
Q -- Selecione --
Login de liberação:
☐ Destacar OPME

Dt.Liberação Inicial:
30/07/2025
Dt.Alteração Inicial:

Q Pesquisar

Procedimentos

Beneficiário: (009757-8)- Nome do Beneficiário
Procedimentos:
1 - 81.00.004-9
1 - 85.10.019-6

Prestador: Nome do Prestador
Num. Guia Operadora: 2904428
Serviço: Odontologia

Num. Guia Prestador: 002904428
Tipo de Guia: Odontologia



Será aberta a tela abaixo onde deverá ser selecionada a opção 1 – RAO- X ODONTOLOGICO e 2 – clicar para selecionar o arquivo:

O Raio X poderá ser uma foto nítida.

Como segunda opção para o envio do raio x será aceito também o envio por e-mail para o endereço raiox@ipamcaxias.rs.gov.br.

9 – Como realizo o cancelamento de uma guia?

Acessar a opção Localizar Procedimentos, preencher o campo 1 - “Número Senha” e 2 - clicar no ícone em formato de X conforme abaixo:

Localizar Procedimentos



Será apresentada a tela abaixo de confirmação, clicar em “Sim”:

Demais Orientações:

- As guias físicas deverão ser assinadas pelos pacientes e devem ser entregues pelos prestadores entre o dia 1 e dia 8 do mês de faturamento, diretamente no setor de recepção da odontologia, em envelope fechado e com assinatura do profissional responsável. A entrega da fatura física é imprescindível para o seu faturamento. Caso não sejam entregues até o dia 8, deverão ser trazidas na próxima janela de entrega, ou seja, do dia 1 ao dia 8 do mês subsequente.
- Não será mais permitido entrega pelos beneficiários e nem por e-mail.
- RPO'S entregues após o dia 09 do mês, assim como perícias realizadas após esse período ,entrarão no faturamento do mês subsequente.
- O faturamento ocorrerá até o dia 20 do mês em exercício. Após esta data já será possível aos credenciados e credenciadas consultar os valores no portal.
- Quanto ao pagamento dos valores aos credenciados e credenciadas não existem alterações de data, o mesmo ocorrendo sempre no último dia útil do mês.
- Importante salientar que RPO's que contenham somente consulta de urgência não poderão ser lançadas no portal, mas devem ser entregues junto com o lote das demais acima citadas, valendo as mesmas regras de forma e datas de entrega. RPO's que tenham o código de urgência e um procedimento ou raio x seguem os moldes atuais de necessidade de perícia.

Importante:

- Com relação as radiografias periapicais do grupo dos incisivos, sejam superiores ou inferiores, permanentes ou decíduos, a regra é: só está liberada uma película para os incisivos superiores e outra para os inferiores. A segunda película para o mesmo grupo de dentes incisivos não será paga;
- Solicitação de bite-wing de decíduos são duas incidências código 81000001;
- Os eventos abaixo são autorizados 1 a cada 6 meses, caso exceda este limite o Portal exibirá uma mensagem informando que a guia foi negada:

81.00.006-5	EXAME CLÍNICO COMPLETO, ORIENTAÇÃO DE HIGIENE, DIETA E HÁBITOS
84.00.019-9	PROFILAXIA/RAP COM APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR