



Manual Portal da Saúde

Público alvo: Médicos, clínicas médicas, anesthesiologistas, empresa de locomoção,
oxigênio



Histórico de Revisão

Data	Alteração
15/11/2024	Criação do Documento



Índice

Público alvo: Médicos, clínicas médicas, anesthesiologistas, empresa de locomoção, oxigênio...	1
1 . Introdução.....	4
2 . Criar login de acesso ao Portal da Saúde.....	4
3 . Como solicitar guia de consulta?.....	7
4 . Como solicitar guia de SP/SADT?.....	10
5 . Solicitação de Autorização de procedimentos ou cirurgias realizadas em ambiente hospitalar.....	12
6 . Como pesquisar/consultar a situação de determinada guia ou imprimir guia autorizada?	12
7 . Como interagir a pendências não autorizadas pelo IPAM?.....	14
8 . Como cancelar uma guia?.....	14
9 . Enviar faturamento.....	15
9.1 Opção 1 – Envio de arquivo XML.....	15
9.2 Opção 2 – Realizar a digitação manual no Portal.....	16
10 . Pagamento de Honorários Médicos.....	28
11 . Como consultar e enviar dados referente à nota fiscal (somente para prestadores pessoa jurídica).....	28
12 . Como visualizar relatório dos valores pagos e glosados pelo IPAM?.....	33
12.1 Demonstrativo de Análise de conta.....	33
12.2 Demonstrativo análise de pagamento.....	35
13 . Como realizar recurso de glosa?.....	38
13.1 Etapa 1: Encontrar Lote de Pagamento.....	38
13.2 Etapa 2: Visualizar Detalhes do Lote.....	39
13.3 Etapa 3: Criar Lote de Recurso de Glosa.....	40
13.4 Etapa 4: Visualizar motivos de glosas IPAM - Guia.....	41
13.5 Etapa 5: Recursar guia ou por procedimento.....	41
13.6 Etapa 6: Incluir anexo no recurso de determinada guia.....	44
13.7 Etapa 7: Enviar recurso.....	45
13.8 Etapa 8: Imprimir Capa do Lote.....	45
13.9 Como excluir recurso de glosa?.....	45
14 . Como imprimir declaração de Retenção de INSS Mensal:.....	46
15 . Como imprimir guias TISS para realizar solicitação de exames ou procedimentos?.....	47



1 . Introdução

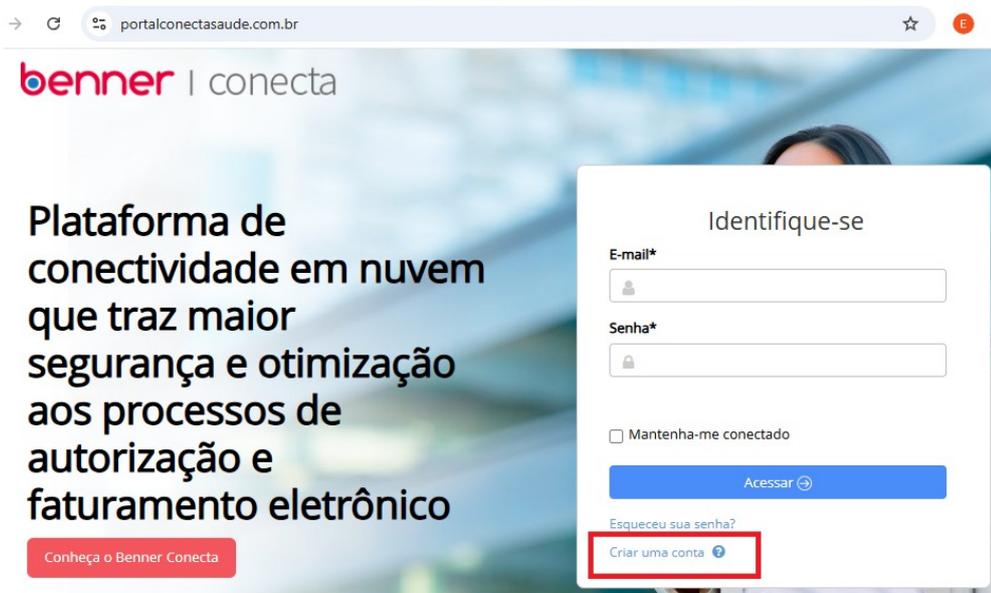
Este manual apresenta as principais rotinas disponibilizadas no novo Portal da Saúde do IPAM.

2 . Criar login de acesso ao Portal da Saúde

O prestador de serviço deverá criar a sua conta de acesso ao Portal. Caso o prestador já utilize o sistema Benner para outra operadora de plano de saúde, na área superior do Portal será habilitado o IPAM para seleção.

Abaixo o passo a passo de como realizar a criação de uma conta:

- Clicar em “Criar uma conta”:



- Selecionar o tipo de usuário conforme seu segmento:

Obs.: O prestador deverá realizar o cadastro no CPF ou o CNPJ que está credenciado ao IPAM, caso contrário o sistema notificará que o mesmo não se encontra credenciado.



benner | conecta

Criar uma conta

Informe abaixo as informações da conta: [Precisa de ajuda para criar sua conta?](#)

Tipo Usuário*

- Secretária/o
- Fonoaudiólogo/a
- Médico/a
- Nutricionista
- Ortoptista
- Psicólogo/a
- Consultório/Clinica
- Laboratório
- Hospital

CPF

CPF

Confirmação Email*

confirmação e-mail

Confirmação Senha*

Preencher o CPF ou CNPJ do prestador credenciado, e-mail, senha e marcar a opção “Concordo com os termos e condições de utilização” conforme abaixo:



benner | conecta

Criar uma conta

Informe abaixo as informações da conta: [Precisa de ajuda para criar sua conta?](#)

Tipo Usuário* CNPJ

Consultório/Clínica 99.999.999/9999-99

E-mail* Confirmação Email*

e-mail confirmação e-mail

Razão Social

▲ NOME DO PRESTADOR

Senha* Confirmação Senha*

Senha Confirmação

E-mail secundário

email alternativo

Concordo com os termos e condições de utilização

Voltar Registrar ↻

Será aberta a tela abaixo, clicar em Aceitar:



TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Última modificação: 26 de agosto de 2016

Termo de Uso do Portal CONECTA

I – Das Considerações Iniciais

O Portal Conecta, ora designado "Portal" através do endereço eletrônico conecta@benner.com.br, é um serviço oferecido pela Benner Tecnologia e Sistemas de Saúde Ltda., sediada à Avenida Alziro Zarur, 73, Vila Vardelina, Maringá, Paraná – PR, CEP: 87.080-59. Com a aceitação do presente Termo, os Usuários comprometem-se a utilizar os serviços, ora disponibilizados, apenas para fins legais, sujeitando-se à legislação aplicável à espécie, assim como a todos os regulamentos pertinentes à matéria.

II – Das Modificações do Termo

O "Portal" se reserva ao direito de alterar o presente Termo, sendo responsabilidade dos "Usuários" sua leitura regular. O uso continuado dos serviços após a alteração do Termo implica na sua aceitação por parte dos "Usuários".

III – Da Responsabilidade Pelo Uso dos Serviços

Os "Usuários", aqui definidos por Pessoas Físicas ou Jurídicas, são os únicos responsáveis pela integridade das informações pessoais disponibilizadas no Portal, pelo uso que fizerem do "Portal" e por quaisquer consequências que ocasionarem.

Os "Usuários" declaram estar cientes de que a utilização dos serviços fornecidos pelo "Portal" deverá ser feita com a devida observação das leis, normas e regulamentos vigentes, inclusive no tocante às legislações que disciplinam os direitos autorais, os direitos de imagem e da propriedade industrial.

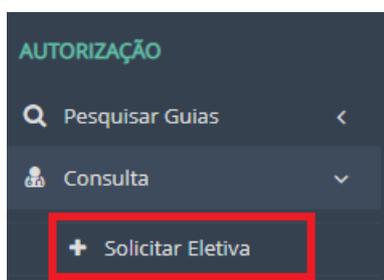
IV – Da Responsabilidade Legal Pela Postagem de Conteúdo

Recusar Aceitar

- Após clicar em Registrar.

3 . Como solicitar guia de consulta?

- Acessar a opção de menu Autorizações→ Consulta→ Consultar Eletiva:



- Será aberta a tela abaixo, preencher com o número da carteira do beneficiário e após clicar em Próximo:



Guia de Autorização de Consulta - Passo 1 de 3

1
Numeração da Guia e
Identificação do Beneficiário

2
Dados do Contratado

3
Dados do Atendimento

Resumo

1

Beneficiário*

0100000165000154 | BENEFICIARIO TESTE Atendimento a RN

Nº Guia Prestador*

71813

Tipo de Identificação do Beneficiário

2

- Na próxima tela informar o profissional solicitante, ao clicar no cadeado serão listados os profissionais do credenciado:

Executante*

TESTE - 62.242.926/0001-40 **CNES**

9999999 - Não informado

Nome do Profissional Executante*

TESTE SOLICITANTE - CRM 3233/RS

TESTE SOLICITANTE - CRO 3233/RS

TESTE SOLICITANTE - CREFITO 3233/RS

TESTE SOLICITANTE - CRP 3233/RS

Telefone (com DDD) E-mail

- Clicar em Próximo:



Executante*
TESTE - 62.242.926/0001-40

CNES
9999999 - Não inform.

Nome do Profissional Executante*
TESTE SOLICITANTE

Conselho Profissional*
CRM - Conselho Regional de Me...

Número Registro*
3233

Uf*
RS

CBO*
225345 - Médico hiperbarista

Telefone (com DDD) x

E-mail x

Nome Interlocutor

Anterior Próximo

- Informar o Tipo da Consulta e clicar em Próximo:

Obs.: Consultas em prazo de retorno não devem ser lançadas no sistema.

1 ✓ Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

2 ✓ Dados do Contratado

3 Dados do Atendimento

Resumo

Tipo de Consulta*
Primeira Consulta

Cobertura Especial

Procedimento*
10101012 - Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido)

Observação/Justificativa

Anterior Próximo

Será apresentada a tela com o Resumo das informações lançadas e após clicar em Autorizar:



1 ✓ Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

2 ✓ Dados do Contratado

3 ✓ Dados do Atendimento

Resumo

Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

Nº Guia Prestador: 71813
Beneficiário: 0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE
Confiança Biometria Facial (%):
Justificativa Ausência Biometria Facial: Atendimento a RN: Não

Dados do Contratado

Prestador Executante: TESTE 62.242.926/0001-40
CNES: 9999999 - Não informado
Nome do Profissional Executante: TESTE SOLICITANTE
Conselho Profissional: CRM 3233/RS
Telefone (com DDD):
Nome Interlocutor:
E-mail: CBOS: 225345 - Médico hiperbarista

Dados do Atendimento

Tipo de Consulta: Primeira
Cobertura Especial:
Observação/Justificativa:

Itens Solicitados/Executados

Seq. Item	Tabela	Procedimento/Item Assistencial	Data de Atendimento	Qtd. Solic.	Qtd. Aut.	Cancelado
	22 - Procedimentos e eventos em saúde	10101012 - Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido)	15/11/2024	1		Não

Anterior

Autorizar

Será apresentada a mensagem abaixo informando sobre o processamento:

Guia enviada para processamento...
Você será notificado quando o processamento tiver sido concluído.
Se preferir, aguarde nesta página para ver o resultado.

IPAM - ANS nº 99999-1

- Será apresentada tela com os dados da consulta autorizada, anotar a senha no Formulário de Registro de Atendimentos e coletar a assinatura do Beneficiário.

4 . Como solicitar guia de SP/SADT?

Esta opção é utilizada pelos prestadores que realizam exames ou procedimentos dentro de seu consultório ou clínica.

Exames/Procedimentos que necessitam de autorização do IPAM: O beneficiário comparecerá ao IPAM para solicitar a autorização, o mesmo terá acesso a guia autorizada através do aplicativo do IPAM Saúde e receberá notificação SMS. O prestador poderá consultar a guia autorizada no sistema através da opção de Pesquisa de Guias.

Exames/Procedimentos que não necessitam de autorização: Lançar no sistema através da opção SP/SADT → Solicitar Eletiva:



- Informar o número da carteira do beneficiário e clicar em Próximo:

Guia de Autorização SP/SADT - Passo 1 de 5

1 Numeração da Guia e Identificação Beneficiário 2 Dados do Solicitante 3 Dados da Solicitação 4 Dados do Executante 5 Anexos

Beneficiário*

0100000165000154 | BENEFICIARIO TESTE x Q i Atendim

Tipo de Identificação do Beneficiário

Nº Guia Prestador* Nº Guia Prestador Ref. (Solicitação Internação ou SADT)

71815 Q

Próximo ➔

- Informar o profissional solicitante, clicar no ícone de cadeado para a seleção do profissional, caso não exista, poderá ser digitado “MEDICO NAO CADASTRADO” e clicar em Enter no teclado, o sistema poderá solicitar o preenchimento do campo CBO caso o profissional ou clínica possua mais de um. Após clicar em Próximo:



Guia de Autorização SP/SADT - Passo 2 de 5

Progress bar with 5 steps: 1. Numeração da Guia e Identificação Beneficiário (completed), 2. Dados do Solicitante (current), 3. Dados da Solicitação, 4. Dados do Executante, 5. Anexos.

Solicitante*
TESTE - 62.242.926/0001-40

Nome do Profissional Solicitante*
TESTE SOLICITANTE

Conselho Profissional*: CRM - Conselho Regional de Medicina
Número Registro*: 3233
UF*: RS

CBO*: 225345 - Médico hiperbarista

Telefone (com DDD):
E-mail:

Nome Interlocutor:

Anterior Próxímo

- Após a autorização imprimir a guia e coletar a assinatura do beneficiário nesta guia.

5 . Solicitação de Autorização de procedimentos ou cirurgias realizadas em ambiente hospitalar

O médico realizará a requisição médica manuscrita em guia SP/SADT ou de solicitação de internação como é realizada atualmente. Os modelos estarão disponíveis para impressão dentro do Portal na opção Autorização→ Impressão de Guias TISS. O beneficiário comparecerá ao IPAM para realizar a solicitação de autorização.

O beneficiário será notificado através de SMS quando a mesma for autorizada (caso o mesmo tenha seu cadastro atualizado no IPAM), ou o beneficiário também poderá consultar a autorização no Portal/ aplicativo do IPAM Saúde.

6 . Como pesquisar/consultar a situação de determinada guia ou imprimir guia autorizada?

Acessar opção de menu Pesquisar Guias→ Pesquisa de Guias utilizar os filtros desejados abaixo e após clicar em Pesquisar, clicar na guia desejada na área em destaque:



GUIAS ENCONTRADAS

Operadora: IPAM - ANS nº 999991 | Prestador: TESTE - 62.242.926/0001-40

Beneficiário: [] | Nº Guia Prestador: [] | Nº Guia Operadora/Senha: []

Tipo de Guia: [] | Situação da Autorização: [] | Data da Solicitação/Digitação: 08/11/2024 Até 18/11/2024

17 resultados encontrados

<input type="checkbox"/>	Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário	Operadora
<input type="checkbox"/>	18/11/2024 17:39:18	71855	Tratamento Odontológico	Em análise	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM
<input type="checkbox"/>	18/11/2024 12:39:40	71850	Tratamento Odontológico	Em análise	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM
<input type="checkbox"/>	18/11/2024 12:25:24	71847	Consulta	Autorizada	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM

Na coluna Situação também será possível visualizar a situação da guia:

GUIAS ENCONTRADAS

3 resultados encontrados

<input type="checkbox"/>	Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário
<input checked="" type="checkbox"/>	14/11/2024 11:02:09	20294195	Consulta	Em análise	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE
<input type="checkbox"/>	14/11/2024 10:51:02	20293316	Consulta	Em análise	0100000169000100 - TESTE PORTAL
<input type="checkbox"/>	12/11/2024 09:14:53	20189812	Consulta	Em análise	0100000169000100 - TESTE PORTAL

Clicar sob a guia desejada e após clicar em Detalhes:

Se a guia estiver autorizada, será possível clicar em Gerar Guia TISS para imprimi-la:



Home > Guias > 52473 - Detalhes da Guia Outras A

MediBenner - ANS nº 5555-1

SP/SADT Exibir Recibo Gerar Guia TISS Atualizar Situação Incluir Anexo

SITUAÇÃO: AUTORIZADA

Dados da Autorização

Data da Autorização: 28/11/2023 Senha: 182783294 Validade: 27/01/2024
Nº Guia Operadora: 239639 Data da Solicitação: 28/11/2023 14:05

Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

Nº Guia Prestador: 52473 Beneficiário: 070050333300280 - BENEFICIÁRIO BENNER CONECTA Nº Guia Prestador Ref. (Solicitação Internação ou SADT): - Tipo de Identificação do Beneficiário: CartãoIdentificacaoFisico
Confiança Biometria Facial (%):

7. Como interagir a pendências não autorizadas pelo IPAM?

Acessar menu Autorização → Pesquisa Guias → Pendentes. Selecionar a guia e clicar em Analisar Pendências. Na área de Mensagens o prestador poderá anexar novos anexos e responder mensagens enviadas pelo IPAM.

8. Como cancelar uma guia?

Acessar opção de menu Pesquisar Guias → Pesquisa de Guias utilizar os filtros desejados abaixo e após clicar em Pesquisar, clicar na guia desejada na área em destaque:

GUIAS ENCONTRADAS

Operadora: IPAM - ANS nº 999991 Prestador: TESTE - 62.242.926/0001-40

Beneficiário: N° Guia Prestador: N° Guia Operadora/Senha:

Tipo de Guia: Situação da Autorização: Data da Solicitação/Digitação: 08/11/2024 Até 18/11/2024

17 resultados encontrados

<input type="checkbox"/>	Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário	Operadora
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2024 17:39:18	71855	Tratamento Odontológico	Em análise	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM
<input type="checkbox"/>	18/11/2024 12:39:40	71850	Tratamento Odontológico	Em análise	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM
<input type="checkbox"/>	18/11/2024 12:25:24	71847	Consulta	Autorizada	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM

Com a guia selecionada, clicar no botão “Cancelar Guia”:



GUIAS ENCONTRADAS

Detalhes | Protocolo ANS | Atualizar Situação | Incluir Anexo | **Cancelar Guia** | Nova Guia de Odonto

Operadora: IPAM - ANS nº 999991 | Prestador: TESTE - 62.242.926/0001-40

Beneficiário: [] | N° Guia Prestador: [] | N° Guia Operadora/Senha: []

Tipo de Guia: [] | Situação da Autorização: [] | Data da Solicitação/Digitação: 08/11/2024 Até 18/11/2024

[X] Cancelar [Pesquisar]

17 resultados encontrados

<input type="checkbox"/>	Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário	Operadora
<input checked="" type="checkbox"/>	18/11/2024 17:39:18	71855	Tratamento Odontológico	Em análise	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM
<input type="checkbox"/>	18/11/2024 12:30:40	71850	Tratamento Odontológico	Em análise	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM

9 . Enviar faturamento

Temos duas formas no envio do faturamento, opção 1 – realizar o envio de xml, opção 2 – realizar a digitação manual no Portal.

9.1 Opção 1 – Envio de arquivo XML

Acessar opção de menu Uploads→ Novo:



Será aberta a tela abaixo, clicar para selecionar o arquivo XML e após clicar em Incluir:

ÁREA DE INCLUSÃO (CLIQUE NA ÁREA OU ARRASTE E SOLTE O ARQUIVO)

Formatos de arquivo aceitos: XML
Tamanho máximo: 15 MB

Clique aqui ou arraste um arquivo para esta área

[Incluir]



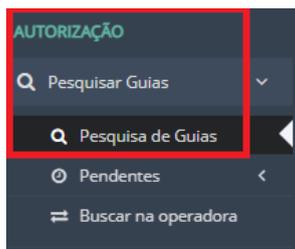
9.2 Opção 2 – Realizar a digitação manual no Portal

- a) Realizar a digitação das guias de cobrança. A guia de cobrança é diferente a guia de autorização. Uma trata sobre informações do pré-atendimento e a outra do pós-atendimento.

Para realizar a digitação das guias de cobrança, pode ser realiza por dois caminhos:

Opção 1: Através da pesquisa de Guias

Acessar menu Autorização→ Pesquisar guias→ Pesquisa de guias:



Realizar os filtros para encontrar a guia desejada, marcar na caixa de seleção conforme abaixo, clicar em Gerar cobrança Consulta ou SADT ou internação:

GUIAS ENCONTRADAS

Detalhes | Protocolo ANS | **Gerar Cobrança Consulta** | Atualizar Situação | Cancelar Guia

Operadora: IPAM - ANS nº 999991 | Prestador: TESTE - 62.242.926/0001-40

Beneficiário: [] x Q | Nº Guia Prestador: [] | Nº Guia Operadora/Senha: []

Tipo de Guia: [] | Situação da Autorização: [] | Data da Solicitação/Digitação: 11/11/2024 **Até** 21/11/2024

[x] Cancelar [v] Pesquisar

23 resultados encontrados

<input type="checkbox"/>	Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário	Operadora
<input type="checkbox"/>	20/11/2024 15:25:01	71912	Solicit. Internação	Em análise	0104370 -	IPAM
<input type="checkbox"/>	20/11/2024 15:02:04	71905	Solicit. Internação	Autorizada	0104370 -	IPAM
<input type="checkbox"/>	20/11/2024 15:00:31	71904	Anexo OPME	Não solicitada (envio pendente)	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM
<input type="checkbox"/>	20/11/2024 13:28:37	71893	Solicit. Internação	Não solicitada (envio pendente)	0104370 -	IPAM
<input type="checkbox"/>	20/11/2024 13:05:45	71892	Solicit. Internação	Em análise	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM
<input checked="" type="checkbox"/>	19/11/2024 09:26:18	71867	Consulta	Autorizada	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM
<input type="checkbox"/>	19/11/2024 17:30:18	71855	Tratamento Odontológico	Em análise	0100000165000154 - BENEFICIARIO TESTE	IPAM

Será carregada as informações da guia, clicar em Próximo:

Exemplo de guia de consulta:



- 1 ✓ Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário
- 2 ✓ Dados do Solicitante
- 3 Dados do Atendimento
- 4 Procedimentos / Itens Executados
- 5 Dados da Ex

Indicação Clínica

Caráter de Atendimento*
Eletivo

Tipo de Atendimento*
Exame

Indicação Acidente (acidente ou doença relacionada)*
Não acidente

Tipo de Consulta

Regime de Atendimento*
Ambulatorial

Saúde Ocupacional

Cobertura Especial

Motivo de Encerramento do Atendimento

Observação / Justificativa

Anterior Próximos

Será aberta a tela abaixo, revisar se a data de confirmação está correta, se no campo Vlr Informado. O valor negociado está correto, estas informações poderão ser alteradas pelo usuário para correção, após clicar em Próximos:



Guia de Faturamento de SP/SADT - Passo 4 de 6

- 1 ✓ Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário
- 2 ✓ Dados do Solicitante
- 3 ✓ Dados do Atendimento
- 4 Procedimentos / Itens Executados
- 5 Dados da Execução
- 6 Anexos
- Resumo

Procedimentos / Itens Assistenciais

Sequencial Item	Código	Procedimento / Item Assistencial	Quantidade
1	20103077	Ataxias - HONORÁRIOS NÃO MÉDICOS	1
01- Data Realização 18/11/2024			
Vir. Unit. Inform.* 10,00		Vir. Inform. Total* 10,00	

Procedimento ou Item Assistencial

x Q i

Anterior Próximo

Revisar o profissional executante, Incluir o profissional executante caso não tenha preenchido, clicar em Incluir Novo:

Guia de Faturamento de SP/SADT - Passo 5 de 6

- 1 ✓ Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário
- 2 ✓ Dados do Solicitante
- 3 ✓ Dados do Atendimento
- 4 ✓ Procedimentos / Itens Executados
- 5 Dados da Execução

Contratado Executante

TESTE - 62.242.926/0001-40 x i

Profissionais Executantes

+ Incluir novo

Anterior Próximo

Clicar no cadeado para selecionar o profissional executante, caso ele não exista informar “MEDICO NAO CADASTRADO”, verificar os campos obrigatórios de preenchimento, marcar a caixa de seleção do evento, clicar em Adicionar Participação (Sem grau) e clicar em Confirmar:



Contratado Executante
TESTE - 62.242.926/0001-40

CNES
9999999 - Não informado

Profissionais Executantes

+ Incluir novo

Profissional Executante

Nome do Profissional Executante
TESTE SOLICITANTE

Conselho Profissional*
CREFITO - Conselho Regional de Fisiot...

Número Registro*
3233

UF*
RS

CBO*
225345 - Médico hiperbarista

CPF*

Procedimentos / Itens Assistenciais com Participação do Profissional

Marque e Adicione os Procedimentos com Participação:

Adicionar Participação (Sem grau)

Sequência/Evento	Tabela	Procedimento/Item Assistencial
1	22	Ataxias - HONORÁRIOS NÃO MÉDICOS

Cancelar Confirmar

Após clicar em Próximo:

Guia de Faturamento de SP/SADT - Passo 5 de 6

1 ✓ Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

2 ✓ Dados do Solicitante

3 ✓ Dados do Atendimento

4 ✓ Procedimentos / Itens Executados

5 Dados da Execução

Contratado Executante
TESTE - 62.242.926/0001-40

CNES
99999

Profissionais Executantes
TESTE SOLICITANTE - CRM 3233/RS - 1 itens relacionados

+ Incluir novo

Anterior Próximo

Será aberta a tela abaixo, caso deseje incluir outras despesas como por exemplo, taxas, materiais e medicamentos clicar em “Outras despesas”.

Caso deseje incluir alguma documentação, clicar “Documento”



Guia de Faturamento de SP/SADT - Passo 6 de 6

1 ✓ Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

2 ✓ Dados do Solicitante

3 ✓ Dados do Atendimento

Outras Despesas + Incluir

Documento + Incluir

Anterior Próxímo

Abaixo tela de lançamento de materiais/medicamentos, taxas e outras despesas. Informar o código do item de despesa, quantidade, unidade de medida, data de realização, revisar valor unitário informado. Para inserir mais despesas logo abaixo terá o campo “Item de Despesa”. O ícone de lixeira ao lado poderá ser excluído o item. Após clicar em Próxímo:

IPAM - ANS nº 99999-1

Cobrança SP/SADT - 71931

Outras Despesas - Passo 1 de 1

1 Despesas Realizadas

Resumo

Item de Despesa*
100705855 - Kit para punção de PICC - 80199.519 - 1 cobertura externa de 75 x 90cm par de fórceps neonatal curvado 10cm

Código de Despesa*
Materiais

Quantidade* 1,0000 Unidade de Medida* Caixa Data Realização* 21/11/2024

Fator Red/Acresc* 01 Vir. Unitário Negociado 1,00 Vir. Unitário Informado* 0,00 Vir. Informado Total* 10,00

Registro ANVISA do Material 10234400310 Referência do Material no Fabricante 80199.519 - 1 cobertura externa de 75 x 90cm par de fórceps N° Autorização de Funcionamento

Sequencial Item do Evento Ref. da Guia Principal

Item de Despesa

Abortar Próxímo

Será apresentada a tela com o resumo das informações digitadas, após clicar em Concluir:



Cobrança SP/SADT - 71931

Outras Despesas - Resumo

1 Despesas Realizadas

Resumo

Identificação da Guia Referenciada e do Executante

Nº Guia Referenciada: 71931 -
Contratado Executante: TESTE 62.242.926/0001-40
CNES: 9999999 - Não informado

Despesas Realizadas

Cód. Desp.	Tabela	Procedimento/Item Assistencial	Qtd.	Unid. medida	Data	Vir. Total Inf.
1	19 - OPME	100705855 - Kit para punção de PICC - 80199.519 - 1 cobertura externa de 75 x 90cm par de fórceps neonatal curvado 10cm 1 bandeja de 20 x 15 x 4cm 1 cobertura fen	1,0000	Caixa	21/11/2024	R\$10,00

Totais Informados

Total de Taxas e Aluguéis: R\$0,00
Total de OPME: R\$0,00
Total de Gases Medicinais: R\$0,00
Total Geral: R\$10,00

Total de Diárias: R\$0,00
Total de Materiais: R\$10,00
Total de Medicamentos: R\$0,00

Na próxima tela será apresentado o Resumo da guia, clicar em Salvar:

Dados do Atendimento

Tipo de Atendimento: Exame
Tipo de Consulta: -
Cobertura Especial: -
Regime de Atendimento: Ambulatorial

Indicação Acidente (acidente ou doença relacionada): Não acidente
Motivo de Encerramento do Atendimento: -
Saúde Ocupacional: -

Dados da Execução e Identificação dos Executantes

Contratado: TESTE 62.242.926/0001-40
CNES: 9999999 - Não informado

Seq. Item	Tabela	Procedimento/Item Assistencial	Qtd. Exec.	Data	Início	Fim	Via	Tec.	Fator Red/Acresc	Vir. Prev.	Vir. Inf.	Vir. Inf. Total
1	22	20103077 - Ataxias - HONORÁRIOS NÃO MÉDICOS	1	18/11/2024					1		R\$10,00	R\$10,00

Profissional	CBO	CPF / Código	Grau Participação
TESTE SOLICITANTE CREDITO 3233/RS	225345	836.489.090-53	

Observação/Justificativa:

Totais Informados

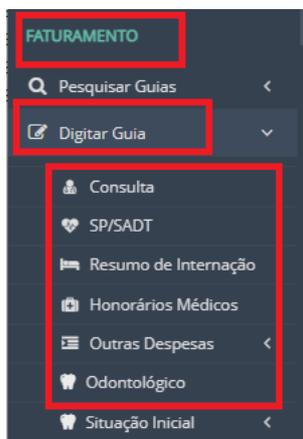
Total de Procedimentos: R\$10,00
Total de Diárias: R\$0,00
Total de Materiais: R\$10,00
Total de Medicamentos: R\$0,00

Total de Taxas e Aluguéis: R\$0,00
Total de OPME: R\$0,00
Total de Gases Medicinais: R\$0,00
Total Geral: R\$20,00

Com isso, está finalizada a digitação da guia de cobrança, repetir este procedimento para tantas as guias desejadas. Poderá clicar em Gerar Guia TISS para visualizar os dados lançados referente ao pós-atendimento.

Opção 2: Outra forma para criação de guias de cobrança - Menu Faturamento

Acessar menu Faturamento → Digitar Guia, selecionar o tipo de guia desejada:



Será aberta tela para informar o beneficiário, informar o número da guia e clicar em Próximo:

A partir daqui segue a forma de preenchimento detalhada na opção 1.

b) Realizar o Envio do lote de pagamento

Após realizar a digitação de todas as guias de cobrança do tópico a), deverá ser criado um lote para cada tipo de guia, deverá ser criado 1 lote para consultas e 1 lote para exames/procedimentos.

Acessar opção de menu Lotes de Pagamento → Novo Lote, em Tipo de Guia selecionar “Cobrança SP/SADT” ou “Consultas” clicar em Salvar:



MediBenner - ANS nº 42263-1

Tipo de Guia*

Consulta

Consulta
Cobrança SP/SADT
Resumo de Internação
Honorários Médicos
Tratamento Odontológico

Salvar

Será aberta a tela abaixo com informações preenchidas de forma automática pelo sistema:

Home > Lotes de Pagamento > 7858

Fechar Lote Excluir Lote

Detalhes

Nº Lote: 7858 Situação do Lote: Aberto

Data Inclusão: 14/06/2024 Data Fechamento:

Enviar Até (Calendário): Data Envio: Data Pagamento:

Operadora: MediBenner | 422631 Tipo de Guia: Cobrança SP/SADT

Protocolo: Situação Protocolo: Não enviado

Vlr. Informado: R\$ 0,00 Vlr. Processado: Vlr. Glosado: Vlr. Liberado:

Canal: Portal Conecta

No final da página clicar na opção “Adicionar Guias”:



NOTA FISCAL

Situação: Não exigida | N° Nota Fiscal: | Vir. Nota: | Emissão: |

N° Documento: | Descrição: | Situação do Envio: |

DOCUMENTOS ANEXADOS AO LOTE

<input checked="" type="checkbox"/>	N° Documento	Tipo Documento	Nome do arquivo	Data do Anexo	Situação
Não existem registros.					

GUIAS

Este lote já possui 0 guia. Limite máximo permitido por lote é de 100 guias.

<input checked="" type="checkbox"/>	Data Digitação	Beneficiário	N° Guia Prestador	Vir. Informado	Vir. Processado	Vir. Glosado	Vir. Li
Não existem registros.							

Será aberta a tela abaixo com os filtros, realizar os filtros desejados para encontrar as guias de cobrança digitadas na Etapa 1, e após clicar em Pesquisar:

GUIAS ENCONTRADAS

Operadora: MediBenner - ANS nº 422631 | Prestador: PRESTADOR CONECTA SAÚDE - 22.485.085/0028-06

Beneficiário: | N° Guia Prestador: | N° Guia Operadora/Senha: |

Tipo de Guia: Cobrança SP/SADT | Situação da Autorização: | Data da Solicitação/Digitação: 04/06/2024 Até 14/06/2024

N° do Lote: | Somente guias sem lote

<input checked="" type="checkbox"/>	Data Solicit/Digitação	N° Guia Prestador	Tipo	Beneficiário	Operadora
Não existem registros.					

Serão listadas as guias encontradas, marcar as desejadas e após clicar em “Adicionar ao Lote”:

GUIAS ENCONTRADAS

1 resultados encontrados

<input checked="" type="checkbox"/>	Data Solicit/Digitação	N° Guia Prestador	Tipo	Beneficiário	Operadora
<input checked="" type="checkbox"/>	14/06/2024 15:58:42	61699	Cobrança SP/SADT	50000056370004 - AMÂNCIO ALVES DE PAIVA	MediBenner



Após esta operação, será aberta a tela abaixo com as guias de cobrança adicionadas ao lote. Poderá ser incluídas novas guias conforme a necessidade:

Situação: Não exigida | Nº Nota Fiscal: | Vir. Nota: | Emissão: |

Nº Documento: | Descrição: | Situação do Envio: |

DOCUMENTOS ANEXADOS AO LOTE

<input type="checkbox"/>	Nº Documento	Tipo Documento	Nome do arquivo	Data do Anexo	Situação
<input type="checkbox"/>	8692	1 - GUIA DIGITALIZADA	Guia_Cobranca_SPSADT_61699_20240614_155849.pdf	14/06/2024	Envio P

GUIAS

Este lote já possui 1 guia. Limite máximo permitido por lote é de 100 guias.

<input type="checkbox"/>	Data Digitação	Beneficiário	Nº Guia Prestador	Vir. Informado	Vir. Processado	Vir. Glosado
<input type="checkbox"/>	14/06/2024	500000056370004 - AMÂNCIO ALVES DE PAIVA	61699	R\$ 50,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Após ter adicionada as guias de cobrança desejadas ao lote, no topo da página clicar em “Fechar Lote”:

Detalhes

Nº Lote: 7858 | Situação do Lote: Aberto

Data Inclusão: 14/06/2024 | Data Fechamento: |

Enviar Até (Calendário): | Data Envio: | Data Pagamento: |

Operadora: MadriBonnar | Tipo de Guia: Cobranca SPSADT

Será apresentada a mensagem abaixo, clicar em “Sim, fechar lote”:

Fechar Lote

Confirma o fechamento do lote 7858?

Será atualizada a tela, após clicar em “Enviar Lote”:



Excluir Lote Reabrir Lote **Enviar Lote**

Detalhes

Nº Lote: 7858 Situação do Lote: Fechado (envio pendente)

Data Inclusão: Data Fechamento:

Será apresentada a mensagem abaixo sobre o envio do lote, após será gerada a capa do lote para impressão:

• O lote de pagamento foi enviado para processamento. Você será notificado quando o processamento for concluído.

Detalhes

Nº Lote: 7858 Situação do Lote: Enviando

Caso o sistema não apresente a conclusão do envio do lote, clicar no botão “Verificar situação do envio” para atualizar:

• O lote de pagamento foi enviado para processamento. Você será notificado quando o processamento for concluído.

Verificar situação do envio Exibir Log de Envio

Detalhes

Nº Lote: 7858 Situação do Lote: Enviando

No lote, imprimir duas vias da “Capa do Lote” e uma via da opção “Relatório do Lote” e entregar no IPAM junto com a documentação física conforme períodos de faturamento acordados:



A capa do lote contém o modelo abaixo:

Resumo	Totais
Guias apresentadas	1
Guias com glosas	0
Itens apresentadas	1
Itens com glosas	0

10 . Pagamento de Honorários Médicos

Caso o prestador de serviço realize em ambiente hospitalar cirurgia/procedimento onde tenha de receber valores de honorários médicos, o mesmo será pago automaticamente pelo IPAM após o recebimento da conta hospitalar, assim como já é o processo atualmente.

11 . Como consultar e enviar dados referente à nota fiscal (somente para prestadores pessoa jurídica)

Para os prestadores que são credenciados como pessoa jurídica, realizar a consulta e envio da nota fiscal através do Portal para que seja possível o IPAM efetuar o pagamento.

Acessar a opção de menu Faturamento→ Lotes de Pagamentos→ Pagamentos Pendentes:



Será aberta a tela abaixo, selecionar a operadora IPAM e após clicar em Pesquisar:



Será listado o pagamento que está pendente o envio de nota fiscal, selecionar conforme abaixo e clicar em Prévia:



Operadora*

IPAM - ANS nº 999991

Pesquisar

PAGAMENTOS PENDENTES

Ver Prévia

Baixar Relatórios Prévia

	Data Pagamento	Status	Valor Pagamento
<input checked="" type="checkbox"/>	28/02/2025	Aguardando Nota Fiscal	R\$ 181,24

Será aberta a tela abaixo com os valores para emissão da nota fiscal:

Prévia de Pagamento

BASES

Tipo Serviço	Valor Base	Valor COFINS	Valor CSLL	Valor INSS	Valor IRRF	Valor ISS	Valor PIS	Valor Líquido
Serviços de saúde, assistência médica e congêneres.	R\$ 181,24	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,17	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 179,07

LOTES

Protocolo	Lote	Valor Apresentado	Valor Glosado	Valor Pago	Valor Taxa Administrativa	Tipo Lote
107	8501	R\$ 97,00	R\$ 0,00	R\$ 97,00	R\$ 0,00	Consulta
106	8483	R\$ 0,00	-R\$ 84,24	R\$ 84,24	R\$ 0,00	SP/SADT

Para enviar a nota fiscal emitida ao IPAM, clicar no botão “Nova nota fiscal” conforme abaixo:



PAGAMENTOS PENDENTES

[Ver Prévia](#) [Baixar Relatórios Prévia](#)

	Data Pagamento	Status	Valor Pagamento
<input checked="" type="checkbox"/>	28/02/2025	Aguardando Nota Fiscal	R\$ 181,24

NOTAS FISCAIS

[Nova Nota Fiscal](#)

Nº Nota Fiscal	Status	Vlr. Nota
----------------	--------	-----------

Não existem registros.

Realizar o preenchimento dos campos abaixo e após clicar em Salvar:

O campo Vlr. Nota será o valor bruto da nota fiscal correspondendo ao campo Valor Base onde fora consultada a Prévia no passo anterior.

Nota Fiscal

Nº Nota Fiscal*	Serie*	Vlr. Nota*
<input type="text" value="12121"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="R\$ 181,24"/>
Emissão*		
<input type="text" value="18/11/2024"/>		

[Abortar](#) [Salvar](#)

Será aberta a tela abaixo, realizar o upload da nota fiscal, e clicar em Incluir:



Anexo de Documentos



Formatos de arquivo aceitos: DOC, DOCX, XLS, PDF, JPEG, PNG, ZIP, RAR

Tamanho máximo: 15 MB

23.4 KB

....pdf

NOTA FISCA ▼

Remove

Cancelar

Incluir

Após será aberta a tela abaixo, clicar em “Enviar Nota fiscal”:

PAGAMENTOS PENDENTES

Ver Prévia

Baixar Relatórios Prévia

	Data Pagamento	Status	Valor Pagamento
<input checked="" type="checkbox"/>	28/02/2025	Aguardando Nota Fiscal	R\$ 181,24

NOTAS FISCAIS

Nova Nota Fiscal

Editar Nota Fiscal

Excluir Nota Fiscal

Enviar Nota Fiscal

Baixar Nota Fiscal

	Nº Nota Fiscal	Status	Vlr. Nota
<input checked="" type="checkbox"/>	12121		R\$ 181,24

Com o envio realizado com sucesso será atualizado o Status da nota fiscal para “Em análise” conforme abaixo:



PAGAMENTOS PENDENTES

[Ver Prévia](#) [Baixar Relatórios Prévia](#)

	Data Pagamento	Status	Valor Pagamento
<input checked="" type="checkbox"/>	28/02/2025	Em Análise	R\$ 181,24

NOTAS FISCAIS

[Baixar Nota Fiscal](#)

	Nº Nota Fiscal	Status	Vlr. Nota
<input checked="" type="checkbox"/>	12121	Em Análise	R\$ 181,24

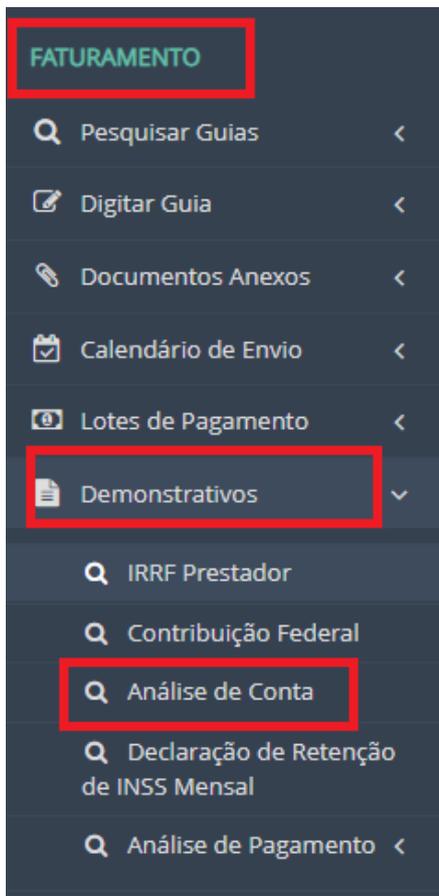
Após o IPAM fará a análise desta nota fiscal. A mesma poderá não ser aceita por algum motivo, portanto é necessário acompanhar se a mesma foi aceita pelo IPAM.

12 . Como visualizar relatório dos valores pagos e glosados pelo IPAM?

12.1 Demonstrativo de Análise de conta

Utilizado para visualizar detalhes dos beneficiários, evento, valor glosado e código de glosa aplicada pelo IPAM.

Acessar opção de menu Faturamento → Demonstrativos → Análise de conta:



Será aberta a tela abaixo, será necessário informar o número do protocolo e após clicar em “Baixar demonstrativo”:

FILTROS

Operadora*

IPAM - ANS nº 999991

Protocolo*

[Baixar Demonstrativo](#) [Baixar XML](#)

Será impresso o modelo de relatório abaixo:

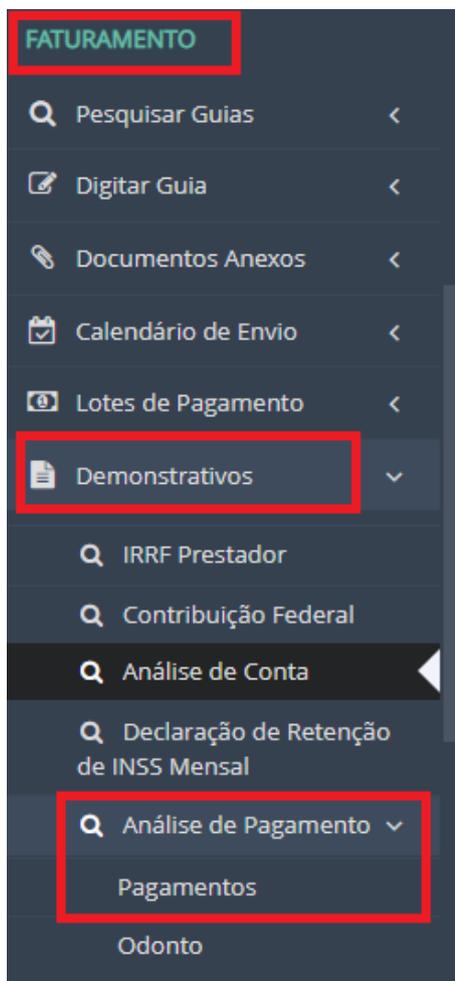


DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DE CONTA										2-Nº: 219911											
1 - Registro ANS 555551		3 - Nome da Operadora BENNER CONECTA			4 - CNPJ da Operadora 33683111000107			5 - Data de emissão 29/11/2023													
Dados do Prestador																					
6 - Código na Operadora 25028022000190				7 - Nome do Contratado				8 - Código CNES 9999999													
Dados do Lote/Protocolo																					
9 - Número do Lote 6994		10 - Número do Protocolo 59548		11 - Data do Protocolo 28/11/2023		12 - Código da Glosa do Protocolo		13 - Código da Situação do Protocolo 6													
Dados da Guia																					
14 - Número da Guia no Prestador 52513				15 - Número da Guia Atribuído pela operadora 1747802				16 - Senha													
17 - Nome do beneficiário BENEFICIÁRIO BENNER CONECTA										18 - Número da Carteira 070050333300280											
19 - Data de Início do Faturamento 29/11/2023		20 - Hora do Início do Faturamento		21 - Data de Fim do Faturamento		22 - Hora de Fim do Faturamento		23 - Código da Glosa da Guia 6													
25-Data de realização 21/11/2023		26-Tabela 22		27-Código do procedimento/ Item assistencial 10101012		28-Descrição Consulta em consultório (no ho		29-Grau Participação		30-Valor Informado 80,00		31-Quant. Executada 1		32-Valor Processado 80,00		33-Valor Liberado 80,00		34-Valor Glosa 80,00		35-Código da Glosa	
Total da Guia										36-Valor Informado da Guia(R\$) 80,00		37-Valor Processado da Guia(R\$) 80,00		38-Valor Liberado da Guia(R\$) 80,00		39-Valor Glosa da Guia(R\$) 0,00					
Total do Protocolo										40-Valor Informado do Protocolo(R\$) 80,00		41-Valor Processado do Protocolo(R\$) 80,00		42-Valor Liberado do Protocolo(R\$) 80,00		43-Valor Glosa do Protocolo(R\$) 0,00					
Total Geral										44-Valor Informado Geral(R\$) 80,00		45-Valor Processado Geral(R\$) 80,00		46-Valor Liberado Geral(R\$) 80,00		47-Valor Glosa Geral(R\$) 0,00					

Para os prestadores que realizam o envio do faturamento através de arquivo xml, também terá disponível a opção para “Baixar xml”.

12.2 Demonstrativo análise de pagamento

Acessar opção de menu Faturamento→ Demonstrativos→ Análise de pagamento→ Pagamentos:



Será aberta a tela abaixo, poderá ser realizado o filtro por data de pagamento ou por competência, após clicar em “Baixar demonstrativo”:



FILTROS

Operadora*

IPAM - ANS nº 999991

Período

Por Data de Pagamento

Por Competência

Data de Pagamento

29/11/2024

Baixar Demonstrativo

Baixar XML

Obs.: A data de pagamento deverá ser a data prevista do período, será o último dia útil do mês.

Para os prestadores que realizam o envio do faturamento através de arquivo xml, também terá disponível a opção para “Baixar xml”.

Será apresentado o demonstrativo de pagamento no modelo abaixo:

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO				2-Nº: 68494		Pag: 1	
1 - Registro ANS 55551	3 - Nome da Operadora BENNER CONECTA	4 - CNPJ da Operadora 33683111000107	5 - Data de emissão 29/11/2023				
Dados do Prestador							
6 - Código na Operadora 25028022000190	7 - Nome do Contratado		8 - Código CNES 9999999				
Dados do Pagamento							
9 - Data do Pagamento 30/11/2023	10 - Forma de Pagamento 3 - Boleto Bancário / DDA	11 - Banco	12 - Agência	13 - Conta			
Dados do Resumo							
14 - Data do Protocolo 28/11/2023	15 - Número do Protocolo 59548	16 - Número do Lote 6994	17 - Valor Informado 80,00	18 - Valor Processado 80,00	19 - Valor Liberado 80,00	20 - Valor da Glosa 0,00	
Dados da Guia							
44 - Número da Guia no Prestador 52513	45 - Número da Guia Atribuído pela Operadora 1747802		46 - Senha	47 - Tipo de Pagamento 1			
48 - Valor Processado 80,00	49 - Valor Liberado 80,00		50 - Valor da Glosa 0,00				
Valores Brutos por Data de Pagamento							
21 - Valor Total Informado por Data de Pagamento (R\$) 80,00	22 - Valor Total Processado por Data de Pagamento (R\$) 80,00	23 - Valor Total Liberado por Data de Pagamento (R\$) 80,00	24 - Valor Total Glosa por Data de Pagamento (R\$) 0,00				
Demais Débitos / Créditos por Data de Pagamento							
25 - Indicação	26 - Código do Débito/Crédito	27 - Descrição do Débito/Crédito		28 - Valor			
Valores Líquidos por Data de Pagamento							
29 - Valor Total dos Demais Débitos por Data de Pagamento (R\$) 0,00	30 - Valor Total de Demais Créditos por Data de Pagamento (R\$) 0,00	31 - Valor Final a Receber por Data de Pagamento (R\$) 80,00					
Valores Totais do Demonstrativo - Bruto							
32 - Valor Total Informado (R\$) 80,00	33 - Valor Total Processado (R\$) 80,00	34 - Valor Total Liberado (R\$) 80,00	35 - Valor Total Glosa (R\$) 0,00				
Demais Débitos / Créditos do Demonstrativo							
36 - Indicação	37 - Código do Débito/Crédito	38 - Descrição do Débito/Crédito		39 - Valor			
40 - Valor Total de Demais Débitos (R\$) 0,00	41 - Valor Total de Demais Créditos (R\$) 0,00	42 - Valor Final a Receber (R\$) 80,00					
43 - Observação / Justificativa							



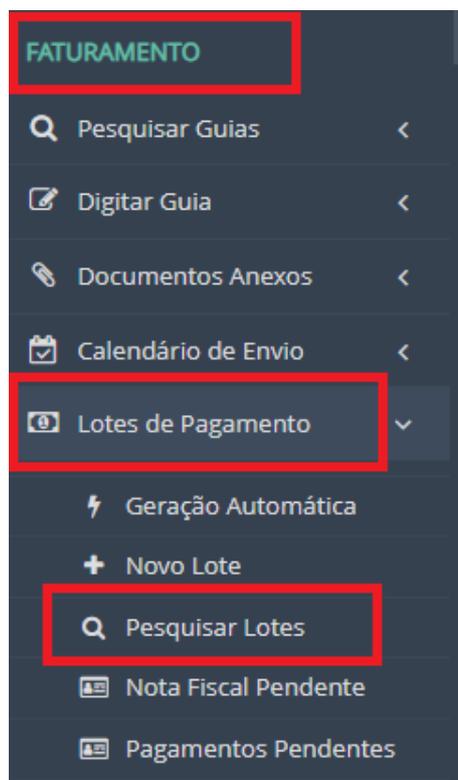
13 . Como realizar recurso de glosa?

Caso o IPAM não tenha realizado o pagamento de determinado atendimento, o prestador de serviço poderá realizar a solicitação do recurso de glosa para revisão do valor. É disponibilizado ao prestador o prazo de 60 dias após o pagamento para realizar esta operação no Portal.

Importante: Todos os recursos de glosa deverão ser realizados através do Portal da Saúde.

13.1 Etapa 1: Encontrar Lote de Pagamento

Acessar Lotes de pagamento → Pesquisar Lotes



Será aberta a tela abaixo, com a lista dos últimos lotes enviados, caso deseje filtrar outro lote, clicar em Filtrar:



LOTES ENCONTRADOS

Filtrar

+ Novo Lote

8 resultados encontrados

<input type="checkbox"/>	Operadora	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	IPAM	13/11/2024	8501	Enviado à operadora	107	Enviada para a operadora	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	IPAM	13/11/2024	8500	Aberto		Não enviado	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	IPAM	07/11/2024	8483	Enviado à operadora	106	Enviada para a operadora	Cobrança SP/SADT
<input checked="" type="checkbox"/>	IPAM	06/11/2024	8482	Aberto		Não enviado	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	IPAM	06/11/2024	8481	Aberto		Não enviado	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	IPAM	06/11/2024	8470	Enviado à operadora	103	Pagamento efetuado	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	IPAM	30/10/2024	8436	Enviado à operadora	97	Enviada para a operadora	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	IPAM	30/10/2024	8435	Aberto		Não enviado	Cobrança SP/SADT

Será aberta a tela abaixo, onde poderá ser informado qualquer tipo de filtro a critério do usuário em sua pesquisa, poderá ser informado o nº do lote, protocolo, por tipo de guia, por situação do protocolo e por período de registros, após clicar em Pesquisar:

LOTES ENCONTRADOS

+ Novo Lote

Operadora	Nº Lote	Protocolo	Tipo de Guia
<input type="text" value="IPAM - ANS nº 999991"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Situação do Protocolo	Período de Registros		
<input type="text"/>	<input type="text" value="20/10/2024"/>	Até	<input type="text" value="20/11/2024"/>

✕ Cancelar

✓ Pesquisar

8 resultados encontrados

<input type="checkbox"/>	Operadora	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
--------------------------	-----------	---------------	---------	---------------	-----------	--------------------	--------------

13.2 Etapa 2: Visualizar Detalhes do Lote

Para prosseguir com o recurso de glosa deverá ser clicado na caixa de seleção conforme abaixo, após serão habilitados os botões acima, clicar em “Detalhes do Lote”:



LOTES ENCONTRADOS

Novo Lote Gerar Relatório do Lote **Detalhes do Lote** Atualizar Situação Protocolo

Operadora: IPAM - ANS nº 999991 N° Lote: Protocolo: Tipo de Guia:

Situação do Protocolo: Período de Registros: 20/10/2024 Até 20/11/2024

Cancelar Pesquisar

8 resultados encontrados

<input type="checkbox"/>	Operadora	Data Inclusão	N° Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	IPAM	13/11/2024	8501	Enviado à operadora	107	Enviada para a operadora	Consulta
<input type="checkbox"/>	IPAM	13/11/2024	8500	Aberto		Não enviado	Consulta

13.3 Etapa 3: Criar Lote de Recurso de Glosa

Será apresentada a tela abaixo, onde será possível visualizar os valores informados, valor glosado, após clicar no botão “Recurso de glosa”:

Demonstrativo de Análise de Conta Atualizar Situação Protocolo Capa do Lote Troca de Mensagem **Recurso de Glosa**

Detalhes

N° Lote: 6984 Situação do Lote: Enviado à operadora

Data Inclusão: 28/11/2023 Data Fechamento: 28/11/2023

Enviar Até (Calendário): Data Envio: 28/11/2023 Data Pagamento:

Operadora: MediBenner | 555551 Tipo de Guia: Cobrança SP/SADT

Protocolo: 59547 Situação Protocolo: Pagamento efetuado

Vir. Informado	Vir. Processado	Vir. Glosado	Vir. Liberado
R\$ 135.00	R\$ 110.00	R\$ 135.00	R\$ 0.00

Canal:

Será apresentada a mensagem de confirmação abaixo, clicar em “Sim, incluir novo recurso”:



13.4 Etapa 4: Visualizar motivos de glosas IPAM - Guia

Na próxima tela será apresentada as informações do lote de recurso e na área de “Guias com glosas a recusar” serão listadas as guias com glosas que poderão ser recusadas. Para visualizar o motivo da glosa, clicar na caixa de seleção da guia desejada e após clicar em “Exibir detalhes das glosas”:

Ainda não foi informada nenhuma nota fiscal para este pagamento.

GUIAS COM GLOSAS A RECURSAR

Recurсар Lote Recursar Guia Buscar Procedimentos Exibir Detalhes das Glosas Pesquisar

	Nº Guia Prestador	Glosas	Vir. Processado	Vir. Liberado	Vir. Glosado	Vir. Recusado
<input type="checkbox"/>	52476	1714, 2607	R\$80,00	R\$0,00	R\$100,00	R\$0,00
<input type="checkbox"/>	52477	1714, 2607	R\$30,00	R\$0,00	R\$35,00	R\$0,00

DOCUMENTOS ANEXOS DA GUIA SELECIONADA

Na próxima tela será apresentado o descritivo das glosas realizadas pelo IPAM:

DESCRIÇÃO DAS GLOSAS DA GUIA SELECIONADA

Pesquisar

Código	Descrição
1714	VALOR DO SERVIÇO SUPERIOR AO VALOR DE TABELA
2607	COBRANÇA DE HONORÁRIOS EM DUPLICIDADE.

Voltar

13.5 Etapa 5: Recusar guia ou por procedimento

O recurso de glosa poderá ser realizado em nível de guia (recurso do valor total) ou por procedimento (recurso de valor total ou parcial).

- **Recurso por Guia:**



Após compreender o motivo do recurso, fechar a tela de descrição das glosas e com a guia selecionada, clicar em “Recursar Guia”:

	N° Guia Prestador	Glosas	Vir. Processado	Vir. Liberado
<input checked="" type="checkbox"/>	52476	1714, 2607	R\$80,00	R\$0,00
<input type="checkbox"/>	52477	1714, 2607	R\$30,00	R\$0,00

Será aberta a tela abaixo, para cada motivo de glosa realizar o preenchimento da justificativa e após clicar em “Salvar Justificativas”:

Justificar a Nível de Guia

Vir. Glosado
R\$ 100,00

1714: VALOR DO SERVIÇO SUPERIOR AO VALOR DE TABELA
Justificativa
teste

2607: COBRANÇA DE HONORÁRIOS EM DUPLICIDADE.
Justificativa
teste

Descartar Alteração | Salvar Justificativas

Recurso por procedimentos:

Com a guia selecionada, clicar em “Buscar procedimentos”, na área “Procedimentos da guia selecionada com glosa a recursar” serão listados. Clicar na caixa de seleção do procedimento que se deseja recursar e clicar em “Recursar procedimento”:



<input type="button" value="Recursar Lote"/>	<input type="button" value="Recursar Guia"/>	<input type="button" value="Buscar Procedimentos"/>	<input type="button" value="Exibir Detalhes das Glosas"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	Nº Guia Prestador	Glosas	Vir. Processado	Vir. Liberado	Vir. Glos
<input checked="" type="checkbox"/>	52476	1714, 2607	R\$80,00	R\$0,00	R\$100,00
<input type="checkbox"/>	52477	1714, 2607	R\$30,00	R\$0,00	R\$35,00

DOCUMENTOS ANEXOS DA GUIA SELECIONADA

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº Documento	Descrição	Data do Anexo
Não existem registros.			

PROCEDIMENTOS DA GUIA SELECIONADA COM GLOSAS A RECURSAR

<input checked="" type="checkbox"/>	Código	Descrição	Glosas	Vir. Processado	Vir. Liberado
<input checked="" type="checkbox"/>	0101012	Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido)	1714, 2607	R\$100,00	R\$0,00

Será aberta a tela abaixo, preencher o Valor do recurso, informar as justificativas das negações e após clicar em “Salvar Justificativas”:

Justificar a Nível de Procedimento

Vir. Glosado	R\$ 100,00	Vir. Recusado	<input type="text" value="R\$ 80,00"/>
--------------	------------	---------------	--

1714: VALOR DO SERVIÇO SUPERIOR AO VALOR DE TABELA
Justificativa

2607: COBRANÇA DE HONORÁRIOS EM DUPLICIDADE.
Justificativa



13.6 Etapa 6: Incluir anexo no recurso de determinada guia

Caso seja necessário anexar alguma documentação para comprovar o recurso desta guia, com ela selecionada, na área abaixo em “Documentos anexos da guia selecionada” clicar em “Incluir Anexo”:

The screenshot shows the IPAM system interface. At the top, there are navigation buttons: "Recursar Lote", "Recursar Guia", "Buscar Procedimentos", and "Exibir Detalhes das Glosas". Below this is a table with columns: "Nº Guia Prestador", "Glosas", "Vir. Processado", "Vir. Liberado", and "Vir. Glosado". The second row is selected. Below the table, a red box highlights the "DOCUMENTOS ANEXOS DA GUIA SELECIONADA" section, which contains an "Incluir Anexo" button and a table with columns "Nº Documento", "Descrição", and "Data do Anexo". Below this table, it says "Não existem registros.".

Na tela abaixo clicar na área para realizar o envio do arquivo, após selecionar o tipo do anexo e clicar em “Incluir”:

The screenshot shows a dialog box titled "Anexo de Documentos". It displays "Formatos de arquivo aceitos: TODOS" and "Tamanho máximo: 15 MB". A file named "teste.pdf" (0.1 MB) is shown in the upload area. Below the file, there is a dropdown menu with "05-JUSTIFIC" selected and a "Remover" link. At the bottom of the dialog, there are "Cancelar" and "Incluir" buttons. Red boxes highlight the dropdown menu and the "Incluir" button.



13.7 Etapa 7: Enviar recurso

Realizar este procedimento para tantas as guias que se deseja recorrer e após no topo da página clicar em “Enviar Recurso”:

The screenshot shows the 'RECURSO DE GLOSA' interface. At the top right, there are three buttons: 'Detalhes do Lote de Pagamento', 'Excluir Recurso', and 'Enviar Recurso'. The 'Enviar Recurso' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a form with several fields:

Nº Guia Prestador	Data Inclusão	Data de Envio	Nível do Recurso	Sequência Recurso	Origem Recurso Glosa
52538	29/11/2023		Em digitação	1	Portal Conecta
Situação do Recurso	Data da Situação	Data de Pagamento	Protocolo do Recurso		
Não enviado	23/11/2023				
Operadora	Lote Original	Protocolo Original	Protocolo Recusado		
MediBenner - ANS nº 555551	6984	59547	59547		
Vir. Informado	Vir. Glosado	Vir. Liberado	Vir. Recusado	Vir. Acatado	
R\$ 135,00	R\$ 135,00	R\$ 0,00	R\$ 135,00	R\$ 0,00	

Após enviar, para confirmar se o lote foi enviado com sucesso, será atualizado no campo “Situação do Recurso” com a descrição “Enviado”:

The screenshot shows the 'RECURSO DE GLOSA' interface after the submission. The 'Enviar Recurso' button is no longer visible. The 'Situação do Recurso' field is now highlighted with a red box and contains the text 'Enviando'. The other fields are updated as follows:

Nº Guia Prestador	Data Inclusão	Data de Envio	Nível do Recurso	Sequência Recurso	Origem Recurso Glosa
52540	29/11/2023	29/11/2023	Eventos	1	Portal Conecta
Situação do Recurso	Data da Situação	Data de Pagamento	Protocolo do Recurso		
Enviando	29/11/2023				
Operadora	Lote Original	Protocolo Original	Protocolo Recusado		
MediBenner - ANS nº 555551	6984	59547	59547		
Vir. Informado	Vir. Glosado	Vir. Liberado	Vir. Recusado	Vir. Acatado	
R\$ 135,00	R\$ 135,00	R\$ 0,00	R\$ 115,00	R\$ 0,00	

13.8 Etapa 8: Imprimir Capa do Lote

Após realizar o envio do recurso será apresentada a opção “Impressão Recurso” realizar a impressão de 2 vias, e realizar a entrega no IPAM junto com a documentação física se houver.

13.9 Como excluir recurso de glosa?

Caso deseje excluir o recurso clicar no botão “Excluir Recurso”:



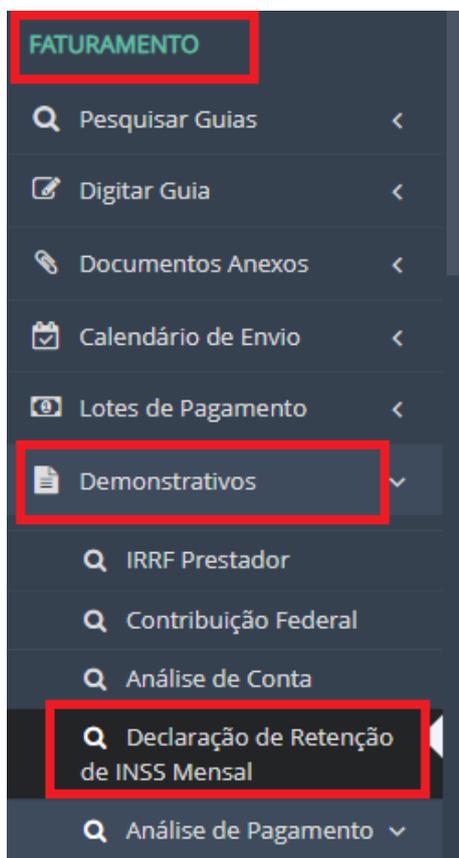
RECURSO DE GLOSA

Detalhes do Lote de Pagamento **Excluir Recurso** Enviar Recurso

Nº Guia Prestador	Data Inclusão	Data de Envio	Nível do Recurso	Seqüência Recurso	Origem Recurso Glosa
52538	29/11/2023		Em digitação	1	Portal Conecta
Situação do Recurso	Data da Situação	Data de Pagamento	Protocolo do Recurso		
Não enviado	23/11/2023				
Operadora	Lote Original	Protocolo Original	Protocolo Recusado		
MediBenner - ANS nº 555551	6984	59547	59547		
Vir. Informado	Vir. Glosado	Vir. Liberado	Vir. Recusado	Vir. Acatado	
R\$ 135,00	R\$ 135,00	R\$ 0,00	R\$ 135,00	R\$ 0,00	

14 . Como imprimir declaração de Retenção de INSS Mensal:

Acessar opção de menu Faturamento→ Demonstrativos→ Declaração de Retenção de INSS Mensal:



Será aberta a tela abaixo, informar o mês e clicar em “Baixar demonstrativo”:



FILTROS

Operadora*
IPAM - ANS nº 999991

Mês
10/2024

[Baixar Demonstrativo](#)

15 . Como imprimir guias TISS para realizar solicitação de exames ou procedimentos?

Guias utilizadas para o médico realizar a requisição de exames ou procedimentos.

No Portal da Saúde acessar menu Autorização→ Impressão de Guias TISS

Será aberta a tela abaixo onde poderá ser realizada a impressão dos modelos de guia TISS:

 IPAM - ANS nº 99999-1

Tipo de Guia

Consulta

Consulta

- Anexo OPME
- Solicit. SP/SADT
- Solicit. Internação
- Prorrogação/Complementação
- Anexo Quimioterapia
- Anexo Radioterapia
- Tratamento Odontológico

[Gerar Guia](#)