



## Manual de Recurso de glosa - Portal da Saúde

Atualizado em 25/02/2018

### 1 - Objetivo

Auxiliar o prestador de serviço no processo de lançamento de fatura de revisão (recurso) de glosa através do Portal da Saúde.

2 - Acessar o Portal Webplan. Informar Usuário e senha e clicar em Entrar:

Tipo de acesso: Hospital  
Usuário:   
Senha:   
[Entrar](#) [Esqueci minha senha](#)

2.1 - Acessar o menu “Faturas” e clicar em “Relatório de Fatura” para analisar as faturas e verificar e/ou analisar as possíveis glosas:



2.2 - Clicar na opção “Pesquisar” para o sistema listar todas as faturas:



**AMBIENTE DE TREINAMENTO**

Guias   Relatórios   Localizar Procedimentos   Avisos e Arquivos   WebPlan   Envio de XML   Faturamento dos Atendimentos   Recurso de Glosa   Usuário   Faturas   Sair

Home > Relatórios

**Relatório de Faturas**

Filtros

Competência Inicial: \* 09/2016   Competência Final: \* 03/2017   Código:    Somente com glosa

**Pesquisar**

2.3 – Clicar na lupa para o sistema gerar o relatório da fatura:

Home > Relatórios

**Relatório de Faturas**

Filtros

Competência Inicial: \* 08/2018   Competência Final: \* 02/2019   Código:   Lote:    Somente com glosa    Somente com revisão de glosa

**Pesquisar**

<b>Código:</b> 29388	<b>Comp:</b> 02/2019	<b>Nota Fiscal:</b> 507	     
<b>Entrega:</b> 01/02/2019	<b>Pagamento:</b>	<b>Valor Bruto:</b> R\$ 428.326,13	<b>Outros Descontos:</b> R\$ 0,00
<b>Vencimento:</b> 28/02/2019	<b>Apuração:</b> 18/02/2019	<b>Valor Líquido:</b> R\$ 386.760,87	<b>Outros Acréscimos:</b> R\$ 0,00
<b>Revisão de Glosa:</b> Não	<b>Glosa:</b> R\$ 19.055,37	<b>Descontos:</b> R\$ 0,00	
<b>Código:</b> 28351	<b>Comp:</b> 01/2019	<b>Nota Fiscal:</b> 496	     
<b>Entrega:</b> 02/01/2019	<b>Pagamento:</b> 31/01/2019	<b>Valor Bruto:</b> R\$ 544.677,88	<b>Outros Descontos:</b> R\$ 0,00
<b>Vencimento:</b> 31/01/2019	<b>Apuração:</b> 18/01/2019	<b>Valor Líquido:</b> R\$ 489.736,31	<b>Outros Acréscimos:</b> R\$ 0,00
<b>Revisão de Glosa:</b> Não	<b>Glosa:</b> R\$ 26.438,40	<b>Descontos:</b> R\$ 0,00	

2.4 – Clicar no ícone "Lupa" para visualizar os detalhes da fatura e em seguida na opção "Relatório de Serviços" para sistema gerar relatório:



Código: 025639      Comp: 02/2019      Nota Fiscal: 507

Entrega: 01/02/2019      Pagamento:      Valor Bruto: R\$ 428.326,13      Outros Descontos: R\$ 0,00  
 Vencimento: 28/02/2019      Apuração: 18/02/2019      Valor Líquido: R\$ 386.760,87      Outros Acréscimos: R\$ 0,00  
 Revisão de Glosa: Não      Glosa: R\$ 19.055,37      Descontos: R\$ 0,00

Impressão

Extrato Sintético      Extrato Analítico      Extrato de Pagamento      **Relatório de Serviço**

JOÃO DA SILVA DOS SANTOS (026377-0)      Idade: 82

Guia: 782739      Guia Fat: 782739383      Nº do Documento: 000782739      Realização: 14/01/2019  
 Local de Realização: (0002 - CLINICA DE TREINAMENTO)  
 Profissional solicitante/Especialidade:  
 Profissional realizante/Especialidade: SEM REALIZANTE  
 Lote/Protocolo: 148/25164

**2) DIÁRIAS/TAXAS DIVERSAS**

Qtde	Procedimento	Valor Total	Vir. Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
-	(QTDE: 1) TAXA de SALA IP-1849-FAC	50,00	0,00	50,00		
Totais:		50,00	0,00			

**3) MATERIAIS/MEDICAMENTOS/OUTROS**

Qtde	Procedimento	Valor Total	Vir. Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
-	Mat: (Qtde: 20) ALGODAO - 500 MG: ALGODAO - 500 MG - FABRICANTE PADRAO-00017029	0,20	0,00	0,20		
-	Med: (Qtde: 1) OXALIBBS (RESTRITO HOSP.): 50 ma. liof. ini. 1 FA - I IBBS-90145151	998,72	0,00	998,72		

2.4 – Relatório gerado. Deve analisar as glosas e caso seja passivo os procedimentos glosados podem ser recusados:

**Observação:** O medicamento e taxa inseridos no procedimento “endoscopia” foram inseridos apenas para demonstração da rotina de recurso de glosa via Portal da Saúde.

**Relatório de Serviços**

Razão Social:      Emissão: \_\_\_\_\_

Dados da Fatura  
 Código: Lote: Competência: Entrega: Vencimento: Pagamento: Valor bruto: Valor apurado:

Beneficiário: FABRICIO GIACOMELLI SALVADOR (004382-6)      Idade: 20

Guia: 181816      Num. Doc: 000181816      Data Realização: 19/03/2017  
 Local Realização: (00725 -CLÍNICA) CLINICA TREINAMENTO  
 Solicitante:  
 Realizante: SEM REALIZANTE

**1) HONORÁRIOS/CUSTO OPERACIONAL**

Qtde	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
1	22430	1.01.01.01-2 - CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO) (Realização de Consulta)	67,00	67,00	0,00	1313 - GUIA COM RASURA (106)	Consulta glosada porque a guia física esta com rasura.
Totais:			67,00	67,00			Líquido: 0,00
Totais da guia:			67,00	67,00			Líquido: 0,00
Totais do beneficiário:			67,00	67,00			Líquido: 0,00

Beneficiário: KELLEN DE SOUZA CAMILLO (001925-9)      Idade: 32

Guia: 181817      Num. Doc: 000181817      Data Realização: 19/03/2017  
 Local Realização: (00725 -CLÍNICA) CLINICA TREINAMENTO  
 Solicitante:  
 Realizante: (38265) MEDICO NAO CADASTRADO

**3) MATERIAIS/MEDICAMENTOS/OUTROS**

Qtde	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
-	-	Med: (Qtde: 1) CLEXANE: 40 mg. sol. inj. ct. 10 set. x 0,4 ml + sat. seg. - SANOFI-AVENTIS-90194489	59,14	0,00	59,14		
Totais:			59,14	0,00			Líquido: 59,14

**1) HONORÁRIOS/CUSTO OPERACIONAL**

Qtde	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
1	99443	4.02.01.12-0 - ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA (Realização do Exame)	150,00	6,00	144,00	1705 - VALOR APRESENTADO A MAIOR (176)	

**1) HONORÁRIOS/CUSTO OPERACIONAL**

Qtde	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
1	99443	4.02.01.12-0 - ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA (Realização do Exame)	150,00	6,00	144,00	1705 - VALOR APRESENTADO A MAIOR (176)	



2.5 – Clicar no ícone  da fatura desejada para iniciar a revisão de glosa conforme destacado na imagem abaixo:

Home > Relatórios

### Relatório de Faturas

Filtros

Competência Inicial: \* 08/2018      Competência Final: \* 02/2019      Código:      Lote:

Somente com glosa       Somente com revisão de glosa

[Pesquisar](#)

<b>Código:</b> 29388	<b>Comp:</b> 02/2019	<b>Nota Fiscal:</b> 507	     
<b>Entrega:</b> 01/02/2019	<b>Pagamento:</b>	<b>Valor Bruto:</b> R\$ 428.326,13	<b>Outros Descontos:</b> R\$ 0,00
<b>Vencimento:</b> 28/02/2019	<b>Apuração:</b> 18/02/2019	<b>Valor Líquido:</b> R\$ 386.760,87	<b>Outros Acréscimos:</b> R\$ 0,00
<b>Revisão de Glosa:</b> Não	<b>Glosa:</b> R\$ 19.055,37	<b>Descontos:</b> R\$ 0,00	
<b>Código:</b> 28351	<b>Comp:</b> 01/2019	<b>Nota Fiscal:</b> 496	     
<b>Entrega:</b> 02/01/2019	<b>Pagamento:</b> 31/01/2019	<b>Valor Bruto:</b> R\$ 544.677,88	<b>Outros Descontos:</b> R\$ 0,00
<b>Vencimento:</b> 31/01/2019	<b>Apuração:</b> 18/01/2019	<b>Valor Líquido:</b> R\$ 489.736,31	<b>Outros Acréscimos:</b> R\$ 0,00
<b>Revisão de Glosa:</b> Não	<b>Glosa:</b> R\$ 26.438,40	<b>Descontos:</b> R\$ 0,00	

2.6 – Informar na opção “Valor Unitário Solicitação” o valor em R\$ do recurso de glosa. Para guia que possui sinal de “+” antes do número de guia é porque essas guias tiveram material, medicamento ou taxas glosadas. Para recorrer as glosas de mat/med e taxas deve clicar no sinal de “+”. Para inserir a justificativa de glosa clicar no ícone Editar da coluna “Justificativa”:

#### **Atenção aos seguintes pontos durante o recurso de glosa no Portal da Saúde:**

- As Faturas podem ser recursadas parcialmente, não é necessário o recurso total;
- As guias tem de ser recursadas na totalidade, as glosas não recursadas serão tratadas como aceitas;
- Poderá ser criado mais de um recurso para mesma fatura, mas só será permitido se a anterior tiver sido finalizado totalmente.



### Recurso de Glosa

Prestador    Fatura    Serviços/Procedimentos    Resumo/Fechamento

Guia	Beneficiário	Serviço	Quantidade Glosada	Valor Glosado	Valor Unitário Solicitação	Total Solicitação	Justificativa
000051483	BENEFICIÁRIO DE TESTE	(2.01.03.45-0) PARAPLEGIA E TETRAPLEGIA	1	R\$10,20	<input type="text" value="10,2"/>	R\$10,20	
000051483	BENEFICIÁRIO DE TESTE	(2.01.03.45-0) PARAPLEGIA E TETRAPLEGIA	1	R\$10,20	<input type="text"/>	R\$0,00	
000051483	BENEFICIÁRIO DE TESTE	(2.01.03.45-0) PARAPLEGIA E TETRAPLEGIA	1	R\$10,20	<input type="text"/>	R\$0,00	
000051483	BENEFICIÁRIO DE TESTE	(2.01.03.45-0) PARAPLEGIA E TETRAPLEGIA	1	R\$10,20	<input type="text"/>	R\$0,00	
<b>+</b>	000051483	BENEFICIÁRIO DE TESTE	1	R\$10,20	<input type="text"/>	R\$0,00	

« < 1 2 3 4 5 > »

Anterior    Próximo

**Fechar**

Caso deseje salvar as informações do recurso de glosa antes de finalizar terá logo abaixo a opção "Salvar Parcialmente", com isso serão salvos as informações digitados dos valores de recurso e justificativa:



### Recurso de Glosa

Prestador    Fatura    Serviços/Procedimentos    **Resumo/Fechamento**

Guia	Beneficiário	Serviço	Quantidade Glosada	Valor Glosado	Valor Unitário Solicitação	Total Solicitação	Justificativa
- 000697281	(021690-9) CLERIA FRANCISCA DALLA SANTA	(2.01.04.29-4) TERAPIA ONCOLOGICA - PLANEJAMENTO E 1º DIA DE TRATAMENTO	1	R\$0,00	<input type="text"/>	R\$0,00	
000697281	(021690-9) CLERIA FRANCISCA DALLA SANTA	(90325818) LONQUEX (Restrito Hosp.) - 10 mg/ml sol. inj. sc. ct ser. preenc vd. inc. x 0,6 ml + disp. segurança	<input type="text" value="1"/>	R\$4.217,72	<input type="text" value="4217,22"/>	R\$4.217,22	

<< < 1 > >>

mostrando de 1 a 1 iten(s) do total de 1 registros

Anterior Próximo

**Salvar Parcialmente**

**Fechar**

2.6.1 – Clicar na opção “Próximo” para continuar a revisão de glosa:

Observação: Somente procedimentos passíveis de revisão de glosa que serão aceitos pela Operadora



### Recurso de Glosa

Prestador    Fatura    **Serviços/Procedimentos**    Resumo/Fechamento

Guia	Beneficiário	Serviço	Quantidade Glosada	Valor Glosado	Valor Unitário Solicitação	Total Solicitação	Justificativa
000051483	BENEFICIÁRIO DE TESTE	(2.01.03.45-0) PARAPLEGIA E TETRAPLEGIA	1	R\$10,20	10,2	R\$10,20	
000051483	BENEFICIÁRIO DE TESTE	(2.01.03.45-0) PARAPLEGIA E TETRAPLEGIA	1	R\$10,20	<input type="text"/>	R\$0,00	
000051483	BENEFICIÁRIO DE TESTE	(2.01.03.45-0) PARAPLEGIA E TETRAPLEGIA	1	R\$10,20	<input type="text"/>	R\$0,00	
000051483	BENEFICIÁRIO DE TESTE	(2.01.03.45-0) PARAPLEGIA E TETRAPLEGIA	1	R\$10,20	<input type="text"/>	R\$0,00	
+ 000051483	BENEFICIÁRIO DE TESTE	(2.01.03.45-0) PARAPLEGIA E TETRAPLEGIA	1	R\$10,20	<input type="text"/>	R\$0,00	

« < 1 2 **3** 4 5 > »

Anterior Próximo

Fechar

2.7 – Clicar na opção “Finalizar digitação do lote” para o sistema enviar o recurso de glosa via Portal da Saúde para o IPAM realizar a análise do recurso de glosa. Nesta tela também é possível incluir anexos:



### Recurso de Glosa

Prestador Fatura Serviços/Procedimentos **Resumo/Fechamento**

**Dados do Lote**

Chave:21183 Lote:WRG\_21183 Protocolo:23363  
Ano/Mês:2019/04 Prestador:(0004 - CLINICA DE TREINAMENTO)

**Arquivos Anexos**

Anexos (tamanho máx: 5mb):  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado **Adicionar**

**Serviços Recusados**

Beneficiário	Serviço	Quantidade Recusada	Valor Recusado
(021690-9) CLERIA FRANCISCA DALLA SANTA	(90325818) LONQUEX (Restrito Hosp.) - 10 mg/ml sol. inj. sc. ct ser. preenc vd. inc. x 0,6 ml + disp. segurança	1	R\$4.217,22

Anterior **Finalizar digitação do lote** Próximo

Fechar

2.8 – Mensagem do Sistema informando que o lote de recurso de glosa foi salvo com sucesso:



Após será apresentada a tela para impressão do protocolo do recurso de glosa criado, é importante imprimi-lo pois com a a chave e número de protocolo o Setor de Contas poderá realizar a análise do mesmo:



### Solicitação de Recurso de Glosa ×

**IPAMCAXIAS - 88.892.393/0001-36** **25/02/2019 08:53**  
RUA PINHEIRO MACHADO, 2269 , .. - CENTRO - CAXIAS DO SUL/RS - 95920172

---

<b>Prestador:</b>	<b>(0004 - CLINICA DE TREINAMENTO)</b>
<b>Chave:</b>	<b>21183</b>
<b>Protocolo:</b>	<b>23363</b>
Fatura :	26763
Lote :	WRG_21183
Cnpj:	00.095.000/0001- 00
Solicitado em:	25/02/2019
Vlr Recursado:	R\$ 4.217,22

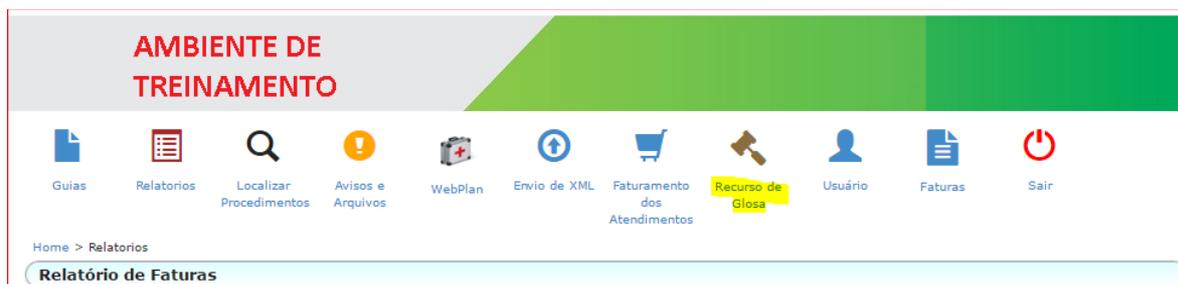


**IPAM**  
Instituto de Previdência e Assistência Municipal

**ANS - 99999-1**

[Imprimir](#) [Fechar](#)

2.9 – Para visualizar o lote finalizado, ou dar continuidade a algum lote iniciado e Salvo Parcialmente, clicar no ícone “Recurso de glosa”:



2.10 – Clicar na opção “pesquisar” para o sistema listar os recursos de glosas:



## AMBIENTE DE TREINAMENTO

- Guias
- Relatorios
- Localizar Procedimentos
- Avisos e Arquivos
- WebPlan
- Envio de XML
- Faturamento dos Atendimentos
- Recurso de Glosa
- Usuário
- Faturas
- Sair

### Recurso de Glosa

Prestador:

Dt. Entrega Inicial:  Dt. Entrega Final:  Status:

[+ Novo recurso de glosa](#) [Pesquisar](#)

007252

CLINICA TREINAMENTO

2.10.1 – Entregar para o IPAM as guias físicas, e o protocolo gerado para o recurso de glosa imprimindo na opção abaixo. Terá disponível o Protocolo que é a primeira impressora e o relatório analítico contendo o detalhe do recurso realizado na segunda impressora:

Observações: Somente os procedimentos passivos de revisão de glosas que serão aceitos.



- Guias
- Relatorios
- Localizar Procedimentos
- Avisos e Arquivos
- WebPlan
- Envio de XML
- Faturamento dos Atendimentos
- Recurso de Glosa**
- Usuário
- Faturas
- Sair

### Recurso de Glosa

Prestador:  Fatura:

Dt. Entrega Inicial:  Dt. Entrega Final:  Status:

[+ Novo recurso de glosa](#) [Pesquisar](#)

Chave	Fatura	Protocolo	Lote	Prestador	Data de entrega	Status	
21183	26763	23363	WRG_21183	CLINICA DE TREINAMENTO	25/02/2019	Recebido	



## 2.11 – Informação sobre Status:

**Não enviado:** O prestador iniciou o processo de recurso de glosa após clicar no ícone . O sistema cria um novo protocolo para digitação dos valores.

**Analisado:** Indica que a Operadora já analisou e a fatura de revisão de glosa está liberada na opção Faturas/Relatório de Faturas.

**Aguardando análise:** Indica que a Operadora ainda não fez a análise de revisão de glosa e o recurso foi finalizado pelo prestador.

**Recebido:** O lote foi enviado e foi direcionado para análise do IPAM.

Recurso de Glosa						
Prestador: <input type="text" value="Prestador de teste"/>						
Dt. Entrega Inicial: <input type="text"/>		Dt. Entrega Final: <input type="text"/>		Status: <input type="text" value="-- Selecione --"/>		
<a href="#">+ Novo recurso de glosa</a>		<a href="#">Q Pesquisar</a>				
Chave	Protocolo	Lote	Prestador	Data de entrega	Status	
9165	10164	WRG_9165	Prestador de teste	09/06/2017	Aguardando análise	
9199	10198	WRG_9199	Prestador de teste	09/06/2017	Não enviado	 
9210	10209	WRG_9210	Prestador de teste	12/06/2017	Aguardando análise	
9376	10393	WRG_9376	Prestador de teste	21/06/2017	Aguardando análise	

« < 4 5 6 7 > »