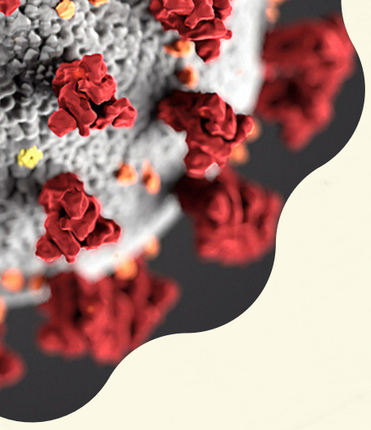

MEDIDAS ADOTADAS CONTRA A COVID-19

I **Autorização Eletrônica de Exames:** a partir de 20 de julho de 2020, o beneficiário poderá dirigir-se diretamente ao local escolhido para a realização dos exames cintilografias, tomografias e ressonâncias, munido da solicitação médica, da sua carteirinha de beneficiário e documento de identidade. O prestador fará o lançamento e a equipe do IPAM entrará em contato, informando o beneficiário, sobre a autorização de exame solicitada, em até 2 (dois) dias úteis;

Aplicativo IPAM Saúde: permite acesso a "Carteirinha Virtual", "Consulta a Rede Credenciada", "Utilização", "Coparticipação", entre outras funcionalidades; 2

3 **Consulta de autorizações de exames no "Portal da Saúde"** (canto superior direito do site www.ipamcaxias.com.br), em "Meus Serviços" e "Localizar Procedimentos". No "Portal da Saúde", em "Relatórios", também foi disponibilizado a consulta ao "Relatório de Contribuição", "Extrato de Reposição" e "Extrato de Financiamento" (financiamento de serviços de saúde);

Medição de temperatura: a temperatura de funcionários, beneficiários e outros, no acesso ao IPAM, está sendo aferida com uso de termômetro digital infravermelho; 4

5 **Tapetes higienizadores:** estão instalados tapetes sanitários no acesso ao Instituto, cujo objetivo, é sanitizar e desinfetar os solados dos calçados;

Totem para álcool gel: na porta de entrada do prédio do IPAM está instalado um totem que libera álcool em gel (70%) com acionamento por pedal, doado pelo Sindicato dos Servidores Municipais de Caxias do Sul - SINDISERV; 6

7 **Higienização constante:** disponibilização de álcool em gel (70%) em todos os andares e setores do Instituto, bem como limpeza dos ambientes periódicos durante o dia;

Contato eletrônico: o site do IPAM disponibiliza, ao acessar a página inicial (www.ipamcaxias.com.br), lista com contatos eletrônicos para facilitar o atendimento junto aos setores; 8

9 **Ferramenta de agendamento eletrônico:** criada e disponibilizada a ferramenta para agendamentos online (www.ipamcaxias.com.br/agendamento);

WhatsApp: atendimento exclusivo, via mensagem, pelo WhatsApp (54) 98447-0092; 10

11 **Odontologia:** RPOs exclusivamente de Exame Clínico e Profilaxia, bem como as Radiografias e Tomografias, podem ser autorizados via e-mail, conforme orientações contidas no site do IPAM.

IPAM
Instituto de Previdência e Assistência Municipal