

**Prezados,**

Considerando as orientações das autoridades de saúde, assim como da ANS, que define os prazos excepcionais de acesso em razão da pandemia, sobretudo àqueles que não podem ter seus tratamentos adiados e interrompidos, vimos comunicar que, desde a segunda-feira, 30/03, os processos assistenciais em toda a instituição foram retomados, observando o que segue:

- A manutenção das cirurgias eletivas, as quais serão avaliadas pelas equipes médicas, considerando a gravidade do caso e a possível necessidade de leitos de UTI.
- A manutenção, na íntegra, das agendas de consultas ambulatoriais nas especialidades de transplante, oncologia, pré-natal, traumatologia, cardiologia, neurologia, pneumologia e pacientes pós-operatórios.
- Nas demais especialidades, será mantida a oferta mínima de 50% das agendas.
- Os SADTs, além da rotina hospitalar, serão mantidos com a oferta mínima de 50% dos exames para os pacientes privados.

Importante ressaltar que a continuidade do processo assistencial será permeada pelo prioritário cuidado com a segurança dos pacientes e profissionais. Sendo assim, já estão definidos os processos de triagem nas portas de acesso às áreas assistenciais, espaçamento dos horários de atendimentos, ampla disponibilização de álcool gel, distanciamento entre as cadeiras das recepções, entre diversos outros cuidados.

Aproveitamos para informar que o fluxo de emergência da Santa Casa de Porto Alegre sofreu modificações para melhor atender os seus beneficiários neste momento da covid-19; desta forma, o Pavilhão Pereira Filho, referência no tratamento das doenças respiratórias, tornou-se, pelos próximos dias, o hospital da Santa Casa de Porto Alegre referência para atendimento dos casos de pacientes com sintomas do coronavírus. Com toda a estrutura de emergência, retaguarda dos exames específicos para diagnóstico da doença e infraestrutura de unidades de internação clínica e intensivismo.

Já na estrutura do CIEM, localizado no Hospital Dom Vicente Scherer, tradicional local de atendimento de emergência adulto do Complexo Santa Casa, teremos os atendimentos “livre da covid-19”. No CIEM, continuaremos a atender os pacientes que necessitam de atendimento de emergência em função de outras enfermidades que não sejam relacionadas ao trato respiratório.

As estruturas do Hospital da Criança Santo Antônio, do Hospital Dom João Becker e do Hospital Santo Antônio da Patrulha também estão adaptadas para dar segurança nos atendimentos dos pacientes do trato respiratório.

Esta reformulação no atendimento da urgência/emergência da Instituição visa dar maior segurança para a assistência de todos os seus beneficiários.

Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, antes de tudo amor pela vida.



**Julio Flávio Dornelles de Matos**  
Diretor Geral



**Antonio Nocchi Kalil**  
Diretor Médico e de Ensino e Pesquisa



**Oswaldo Luis Balparda**  
Diretor de Operações



**Fábio Etges**  
Gerente Executivo